

# 令和7年度山梨県保育協議会保育所（園）長研修会開催要綱

## 1 趣 旨

保育・幼児教育の充実は国民的関心事であり、「こども家庭庁」の発足後も、保育内容の質の向上を含め、こども政策の一層の充実強化を図ることとしています。

本研修会では、職員の心身の健康を守り、健全な園運営を維持するための「組織的な対応力」を高めるため、カスタマーハラスメントの対応について学び、理解することを目的に開催します。

2 主 催 山梨県保育協議会

3 後 援 山梨県 山梨県社会福祉協議会

4 開催日時 令和8年2月25日（水）午後1時～午後3時30分

5 開催方法 Zoomを利用してのオンライン研修（写真撮影・録画・録音はご遠慮下さい）  
・配信後1か月、見逃し配信として視聴可能  
※研修受講に伴う、パソコン等機器の準備及びインターネット接続料については受講者負担となります。

6 対象者 保育所（園）長またはそれに代わる者

7 参加費 1,000円

8 講 師 ジャイロ総合コンサルティング株式会社 鈴木タカノリ講師  
「保育所・認定こども園におけるカスタマーハラスメントについて」

9 参加申込み 本会ホームページ参加申込フォームよりお申込下さい。お申し込み後  
ご指定のメールアドレス宛に「参加URL」「ID・パスコード」等を送信  
いたします。

10 日 程	時 間	内 容
	12：45～	入室可能
	13：00～15：00	開会、講義
	15：00～15：30	まとめ質疑応答
	15：35	閉会

## 11 お問合せ先

山梨県保育協議会事務局（担当：高野）

〒400-0005 甲府市北新1-2-12

TEL 055-254-1821 FAX 055-254-8690